

督促手続
オンラインシステム
個人債権者情報
登録ガイド

作成日：令和4年12月8日

1 必要なもの

- | | | |
|---|-------------------|---------------------------|
| ① | PC | Windows 8.1 or Windows 10 |
| ② | マイナンバーカード | 電子証明書付き（要パスワード） |
| ③ | ICカードリーダー | 公的個人認証対応のもの |
| ④ | PC用メールアドレス | 2個推奨 |
| ⑤ | マニュアル | 環境設定手順書 & 操作マニュアル |
| ⑥ | 保管金還付用口座 | 本人名義 |

2 事前準備

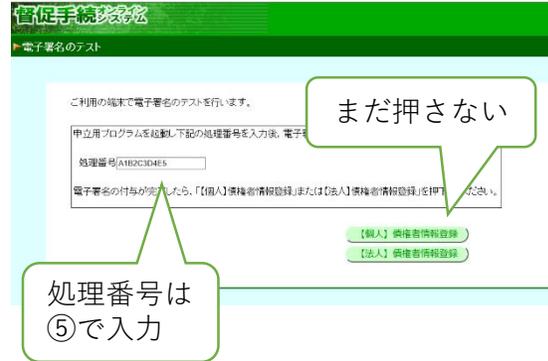
- ① マイナンバーカードを督オンで利用できるようにするために
利用者クライアントソフトをPCにインストール
(参照：公的個人認証サービスのHP)
- ② **督オン申立用プログラム**をPCにインストール
(参照：環境設定手順書3)
- ③ インストール完了したらPCを**再起動**

3 登録手順

① 督オンHP



②

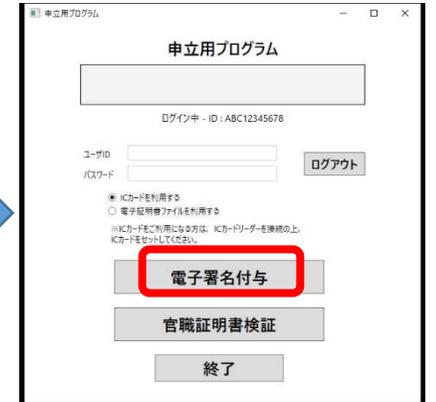


いったんブラウザを最小化して督オン申立用プログラムを起動

マイナンバーカードをカードリーダーにセットして



④



⑤



電子署名が付与できたら督オンHPにもどって

⑥



⑦



⑧

督促手続システム

■ 電子署名を付与してください。

申立用プログラムを起動し下記の処理番号を入力後、電子署名の付与をしてください。

処理番号[A7E0w88639]

申立用プログラムにログインしていない場合は、先にログインをしてください。

電子署名の付与が完了したら、「次へ」を押下してください。

まだ押さない

処理番号は⑪で入力

次へ

いったんブラウザを最小化して
督オン申立用プログラムを起動

⑨

マイナンバーカードを
カードリーダーに
セットして

⑩

申立用プログラム

ログインID: ABC12345678

ユーザID: []

パスワード: []

ログアウト

電子署名付与

官職証明書検証

終了

⑪

電子署名付与

電子署名を付与しました。
督促手続オンラインシステムに戻って処理番号を入力してください。

KICカードを使用して提出書類に電子署名を行います。

処理番号 [A999999999]

※督促手続オンラインシステムの画面に表示されている処理番号を入力してください。

電子証明書

電子証明書のパスワード

電子証明書表示

電子署名付与

閉じる

処理番号は⑧の文字列

電子署名が付与できたら
督オンHPにもどって

電子署名が付与できたら
督オンHPにもどって

⑫

督促手続システム

■ 電子署名を付与してください。

申立用プログラムを起動し下記の処理番号を入力後、電子署名の付与をしてください。

処理番号[A7E0w88639]

申立用プログラムにログインしていない場合は、先にログインをしてください。

電子署名の付与が完了したら、「次へ」を押下してください。

次へ

⑬ ※

※ ⑦で入力した情報と
マイナンバーカード上の情報が
異なる場合に表示されます
→ 内容を確認して、⑦の入力の
修正等を検討してください

■ 申請書と電子証明書の内容を確認してください。

この確認画面が表示される原因と対処方法については[こちら](#)を参照してください。

申請書の内容に問題がなければ、「修正しない」ボタンをクリックしてください。

確認項目一覧

No	項目名	申請書の内容	電子証明書の内容
1	項目名	申請書の内容	電子証明書の内容
2	項目名1	申請書の内容1	電子証明書の内容1
3	項目名2	申請書の内容2	電子証明書の内容2
4	項目名3	申請書の内容3	電子証明書の内容3

修正しない 修正する

⑭

督促手続システム

■ 申請意思の最終確認を行います。

電子署名済みの申請書データが準備できました。
債権者登録申請を行う場合は、債権者登録申請をするボタンをクリックしてください。
申請をやめる場合は、債権者登録申請をやめるボタンをクリックしてください。
この申請書データを送信して、債権者登録申請を行いますか？

債権者登録申請をする

債権者登録申請をやめる



⑮

督促手続システム

■ 受付結果を確認してください。

債権者情報の登録は正常に行われました。
ユーザIDは以下の通りです。

ユーザID 20208153000022

このユーザIDとパスワードでシステムにログインすることができます。
ユーザIDは大切な情報なので記録をとり、他人に知られないようにしてください。
登録時に入力して頂いたE-mailアドレスに対して、登録完了の通知を送信いたします。
24時間以内にメールが届かない場合は連絡してください。

はい

このページを印刷等して
ユーザIDを
必ずひかえる



⑯

督促手続システム

■ 受付結果を確認してください。

債権者情報の登録は正常に行われました。
ユーザIDは以下の通りです。

ユーザID 20208153000022

このユーザIDとパスワードでシステムにログインすることができます。
ユーザIDは大切な情報なので記録をとり、他人に知られないようにしてください。
登録時に入力して頂いたE-mailアドレスに対して、登録完了の通知を送信いたします。
24時間以内にメールが届かない場合は連絡してください。

はい

登録完了

登録通知メールが届きます
(IDは書かれていません)