

## ◆ メールアドレスの登録についての注意事項 ◆

「 admin@tokuon.courts.go.jp 」

からのメールを受信できるよう設定等をお願いします。

- ※ 1 裁判所から債権者への通知等の連絡のために使用します。メールが届かない場合、手続の進行上、支障が生じる可能性があります。
- ※ 2 設定等を行う際は、セキュリティ設定の内容について、社内のシステム管理部門やご利用のプロバイダ等にご確認ください。

### 【 メールが届かない場合、次の点をご確認ください。 】

- ・登録したメールアドレスの入力に誤りはありませんか。
- ・メールソフトの設定によって迷惑メールフォルダへ振り分けられていませんか。
- ・メールサーバのセキュリティ等設定によって受信制限されていませんか。

(例)

- ・存在しないドメインからのメールを受信しない設定になっていませんか。
- ・「admin@」から始まるメールアドレスからのメールを受信しない設定になっていませんか。

### 【 解消しない場合、次の設定等をご検討ください。 】

- ・メールソフトにおいて  
上記メールアドレスを「ドメイン指定受信設定」等により個別に受信できるようにする。
- ・メールサーバにおいて  
上記メールアドレスを「ホワイトリスト設定」等により個別に受信できるようにする。
- ・登録メールアドレスを、ドメインの異なる他のメールアドレスに変更する。