# 督促手続オンラインシステム 環境設定手順書

令和7年3月

## 目次

1	はじめに	•••	1
2	動作環境		2
	2.1 ハードウェア		2
	2.2 ソフトウェア		З
	2.3 ネットワーク		4
	2.4 メールアドレス		4
	2.5 電子証明書		4
3	インストールの手順		6
	3.1 申立用プログラムのインストール		6
	3.2 インストールの確認	1	2
4	申立用プログラムのアンインストールの手順	1	З
5	特記事項	1	8
	5.1 ご利用上の注意点	1	8
	5.2 個人番号カードの利用について	2	1
	5.3 法人認証カードの利用について	2	2
	5.4 プロキシの利用について	2	2
	5.5 LDAPについて	2	4

### 1 はじめに

本書では、督促手続オンラインシステムを利用するために必要な準備作業について説明します。 なお、督促手続オンラインシステムのホームページの「初めての方はまずココをクリック」を クリック後に、表示される「本システムを利用するには」に必要な準備作業を記載していますの でご覧ください。

### 2 動作環境

督促手続オンラインシステムを利用するためには,次の動作環境を用意する必要があります。 なお,以下に記載された条件を満たさない場合には,督促手続オンラインシステムを利用できな い場合もありますのでご注意ください。

### 2.1 ハードウェア

督促手続オンラインシステムを利用するパソコンは次の条件を満たす必要があります。

説明
ご利用中のOSのシステム要件を満足すること。(参考)1GHz以上
ご利用中のOSのシステム要件を満足すること。
(参考)1GB(32bit)または2GB(64bit)以上
Cドライブにおいて200MB以上の空き容量
1280 × 1024 ピクセルを推奨
ICカード形式の電子証明書を利用する場合のみ必要となります。
利用可能な電子証明書については「2.5 電子証明書」をご覧ください。

(※1) 利用するICカードリーダは、公的個人認証サービスポータルサイトの適合性検証済 ICカードリーダライタ一覧(https://www.jpki.go.jp/prepare/reader\_writer.html)を参考 に選定してください。 なお、トラブルを避けるため、複数のICカードリーダのドライバをインストールし ないでください。

(※2) 法人認証カードを利用される場合は、発行元指定のリーダライタをご利用ください。

### 2.2 ソフトウェア

督促手続オンラインシステムを利用するパソコンには次のソフトウェアをインストールする必要があります。

なお,以下の記載にかかわらず,各ソフトウェア提供元のサポートが終了するソフトウェアに ついては,本システムにおいてもサポート対象外になります。

名称	説明
オペレーティング システム(OS) /Webブラウザ	<ul> <li>Microsoft Windows 10 (32bit版 / 64bit版) / Microsoft Internet Explorer 11</li> <li>Microsoft Windows 10 (32bit版 / 64bit版) / Microsoft Edge</li> <li>Microsoft Windows 11 (64bit版) / Microsoft Edge</li> </ul>
PDF表示	Adobe Reader
申立用プログラム	督促手続オンラインシステムのホームページからダウンロードします。 https://www.toku-on.courts.go.jp/GA0102.html ※申立用プログラムには,.NET Framework4.8が同梱されます。

#### 2.3 ネットワーク

督促手続オンラインシステムを利用するパソコンは、インターネットを介して督促手続オンラ インシステムと接続できる必要があります。また、政府認証基盤(GPKI)をはじめとする認証基 盤と接続できる必要があります。閲覧可能なサイトを制限している場合は、政府サイト(go.jp) への通信を許諾するようにしてください。通信プロトコルとしては、HTTP、HTTPS、TLSを利用 します。以下に各プロトコルの役割を示します。

プロトコル	説明
HTTP	・処分書に添付される書記官の電子証明書を検証する際に使用されます。
	(商業登記認証局発行の電子証明書をご利用の場合)
HTTPS	・督促手続オンラインシステムとの通信のために使用されます。
	・処分書に添付される書記官の電子証明書を検証する際に使用されます。
	(地方公共団体情報システム機構の署名用認証局発行の電子証明書,都
	道府県認証局発行の電子証明書をご利用の場合)
TLS	・督促手続オンラインシステムとの通信のために使用されます。
(1.2以上)	

#### 2.4 メールアドレス

裁判所からのE-mailによる連絡を受けられるようにする必要があります。なお、携帯電話(スマートフォン以外のもの)のアドレスでは利用できません。

#### 2.5 電子証明書

督促手続オンラインシステムを利用するためには、政府認証基盤(GPKI)を構成するブリッジ 認証局(BCA)と相互認証された認証機関から発行される電子証明書を事前に取得する必要があ ります。督促手続オンラインシステムで動作が確認されている電子証明書は以下のとおりです。

◆ファイル形式の電子証明書(PKCS#12形式)

- ・商業登記認証局発行の電子証明書 http://www.moj.go.jp/ONLINE/CERTIFICATION/index.html
- ◆ICカード形式の電子証明書
  - ・地方公共団体情報システム機構の署名用認証局発行の電子証明書(個人番号カード)
  - ・日本電子認証株式会社(NDN)発行の「法人認証カード」 (商業登記認証局発行の電子証明書を格納したICカードです)
- ※ 督促手続オンラインシステムでは、電子証明書のパスワードは30桁まで入力可能です。 このため、電子証明書のパスワードは30桁以内で設定してください。
  - ICカード形式の電子証明書の場合は設定可能な長さに制限がありますので、各発行元に確認ください(個人番号カードの場合、16桁が上限です)。

#### 《商業登記利用者ソフトウェアに関する注意事項》

商業登記認証局発行の電子証明書の発行申請と取得には,専用のソフトウェアが必要です(以下,「商業登記利用者ソフトウェア」と呼びます。)。商業登記利用者ソフトウェアは,法務省の以下のページに紹介されています。

商業登記電子認証ソフト(http://www.moj.go.jp/MINJI/minji06\_00027.html) ※無料 利用者ソフトウェア(http://www.moj.go.jp/MINJI/minji06\_00031.html) ※有料

督促手続オンラインシステムで利用するファイル形式の電子証明書(PKCS#12形式)は、商業 登記利用者ソフトウェアを用いて作成します。具体的な作成手順については各ソフトウェアの取 扱説明書をご覧ください。

なお、PKCS#12形式の電子証明書の中には、法人代表者の電子証明書に加えて、発行者の電子 証明書(登記官の自己署名証明書)が格納されていなければなりません。以下の商業登記利用者 ソフトウェアが作成するPKCS#12形式の電子証明書については発行者の電子証明書が含まれるこ とを確認しております。以下に該当しないソフトウェアを利用する場合には、各ソフトウェアの 販売元にお問い合わせください。

- ・商業登記電子認証ソフト(法務省)
- ・電子認証キットー電子証明書取得・管理ソフトー((株)リーガル)

なお、商業登記電子認証ソフトを除く各製品に関する情報は、令和2年3月時点のものです。

### 3 インストールの手順

次の手順で申立用プログラムをインストールします。なお、OSのインストールやネットワークの接続等の基本的なセットアップは既に完了しているものとします。督促手続オンラインシステムのホームページの「初めての方はまずココをクリック」をクリック後に、表示される「本システムを利用するには」に必要な準備作業を記載しています。各手順の詳細について説明します。なお、一連の作業は管理者権限を持つWindowsユーザで実施する必要があります。

### 3.1 申立用プログラムのインストール

電子証明書を利用いただく場合には、申立用プログラム(V5)をインストールする必要があ ります。申立用プログラム(V5)をインストールする場合、旧申立用プログラム(V4)のアン インストールが必要です。アンインストールについては「4 申立用プログラムのアンインスト ールの手順」を参照ください。

① ブラウザを起動して督促手続オンラインシステムのホームページを開きます。

#### https://www.toku-on.courts.go.jp/GA0101.html

② 「初めての方はまずココをクリック」をクリックします。

督促手続教会	<u>R</u>				
・登録債権者ログイン	●督促手続オンラインシステムについて				
· 委任状作成	1100 00万はますはココをクリック!」(単立類型はこちち!				
•利用規約	<ul> <li>・お知らせ</li> <li>&gt; 2020/XX/XX</li> </ul>				
▶債権者登録	【本ンステムにこいて】(※重要 必ず活動やたさい) 合れ2年7月XX日にホンステム及びホホームページゴリニューアルされました。 本システムを二利用になる場合は、こちらの手腕を参照の上、現在二利用中の申立用プログラムをアン・インストールし、親しいパージョンの申立用プログラム(VS)をインストールしてくださ				
・よくある質問	した。操作方法についても一部変更がございます。変更点の詳細については、ころらを参照してください。 - 1000 Y X X				
• <b>サイトマップ</b>	2400×X×X Microsoft Edgeへの対応について) 令和2年7月XX日からMicrosoft Edgeをご利用、小たなことが可能となります。ご利用に当たっては <u>こちら</u> を参照ください。 な活、WindowsYoをご利用、たた気量をの対応WebブラウザはMicrosoft Internet Explorer110のとなっており、Microsoft Edgeではご利用、小たけません。				
・裁判所ウェブサイトへ	2020 XX/XX [Microsoft Edge への対応について]				
<ul> <li>本システムの利用時間</li> </ul>	「和ビキ・月スス日からMicrosoft Edgeと、利用いてにく」とかり第ピュッキュ。二利用に当こっては、うちを参照くことい。 なお、Windows10をご利用いただく場合の対応WebプラウザはMicrosoft Internet Explorer11のみどなっており、Microsoft Edgeではご利用いたが対ません。				
午前9時から午後5時まで仕・ 日・祝日・1229〜133歳くう	<ul> <li>2019/412</li> <li>【新行号への対応について】</li> <li>2019/412</li> <li>2019/413</li> <li>10年5月1日より元号が改定されます。</li> <li>本ンフテムでは、新行号に対応しておりますので、改元後もこれまでどおりご利用いた行うます。</li> <li>なお、改元級に申してられた事件の事件番号は「令和元年(口)第100000号」と表示されます。</li> <li>※ 複数申立用インダフェースをご利用の方で、進行状況服会のCSV出力構施を利用されている方は、こちらをご覧ください。</li> </ul>				
●お問い合わせ先					
	督促手続けンラインシステムについてのお問い合わせは、下記までお頼しいたします。 お問い合わせの時間は、月曜日から金曜日(国民の祝日・体日及び12月29日から1月3日までの期間を除く、)の午前5時から午後5時となっております。				

③「動作環境」をクリックします(ページの下の方にあります)。

本システムを利用するには	
本システムをご利用になる際には、以下の事前準備が必要となります。	
1. 必要な動作環境の整備	
インターネットが利用できる現在市販されているパンコン(Windows機)など	
	動作環境
2. 電子証明書の取得	
本システムは電子認証によって手続を行うため電子証明書を事前に取得しているこ。 取得方法は、個人の場合と法人(会社など)の場合で異なります。	とが必要です。
	個人の場合 )
	法人の場合
3. 債権者情報の登録	
住所,氏名などを登録していただきます。 登録方法は,個人の場合と法人(会社など)の場合で異なります。	
	個人の場合

④ 「申立用プログラムダウンロード」のボタンをクリックします。

ー 本システム 専用のe-mailアドレス
裁判所から債権者への通知等の連絡のために使用しますので、本システムを利用するパソコンのe-mailアドレスを用意願います。本システムは携帯電話のアドレスでは利用で きません。
本システムに接線」電子認証を行うためのソフトウェア
以下のボタンより、申立用ブログラムをダウンロードし、インストールしてください。
申立用プログラム(V5) ダウンロード
<b>晕境設定手順書</b>
環境設定の手順の詳細については,「環境設定手順書」をご覧ください。

⑤ 「名前を付けて保存」を選択します。

	保存(S)
toku-on.courts.go.jp から tokuonInstaller.exe ( 547 KB ) を実行または保存しますか?	名前を付けて保存(A)
実行(R) 保存(S) ▼	保存して実行(R)
4	

- ⑥ポップアップ「.exe は一般的にダウンロードされていません」 が表示されたら、表示された メセージ にカーソルを合わせ(クリックの場合もあります。)、ごみ箱のアイコンの横[…] をクリックし、[保 存] をクリックします。
- ⑦ポップアップ「.exe を開く前に、信頼できることを確認してください」が表示されたら、 [詳 細表示] をク リックし、 [保持する] をクリックします。
- ⑧表示されたポップアップにカーソルを合わせ(クリックの場合もあります。)、○ をクリックします。

⑨ 適当な場所に申立用プログラムのインストーラを保存します。

<u>-</u>	名前	前を付けて保存			×
(e) ⇒ < ↑ ↓ P	C ▶ ダウンロード	~ ¢	ダウンロードの検索		<i>م</i>
整理 ▼ 新しいフォルダ・	-			-	0
<ul> <li>★ お気に入り</li> <li>▶ ダウンロード</li> <li>■ デスクトップ</li> <li>③ 最近表示した場所</li> <li>ペ ホームグループ</li> <li>● PC</li> <li>● ネットワーク</li> </ul>	名前	▲ 検索条件に一致する項	更新日時目はありません。	種類	
	<				>
ファイル名(N): toku	onInstaller				~
ファイルの種類(T): アプリ	ケーション				~
🔿 フォルダーの非表示			保存(S)	キャンセル	

⑩ 保存したインストーラをダブルクリックして実行します。



①「続行」または「はい」をクリックします。





12ライセンス条項を確認の上,「同意する」をクリックします。



③「はい」をクリックします。

ユーザーアカウント制制 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?				
Wicrosoft :NET Framework 4.8 Setup 建築済みの発行元: Microsoft Corporation ファイルの入手元: 20コンビューター上のハードドライブ 課題を考示。				
はい	いいえ			

⑭「次へ」をクリックします。

🕼 督促手続オンラインシステム 申立用プログラム	-		×
督促手続オンラインシステム 申立用ブログラム ップ ウィザードへようこそ	ムセット	·7	-
インストーラーは 督促手続オンラインシステム 申立用プログラム 必要な手順を示します。	をインスト	ールするた	しめに
この知品は、著作物に関する法律を大び国際条約により保護され または一部を開始で対象したり、無所で対象特を適応すると、著作 注意くたさし。	こいます。こ 権の侵害と	_の製品の なります(	全部
〈 戻る(B) 次へ	(N) >	キャン	tzili

⑤任意のインストールフォルダーと申立用プログラムを利用するユーザを選択し、「次へ」ボタンクリックします。

🚽 督促手続オンラインシステム 申立用プログラム	-		×
インストール フォルダーの選択			
インストーラーは次のフォルダーへ 督促手続オンラインシステム 申: トールします。	立用ブロ	グラム を	インス
このフォルダーにインストールするには[[次へ] をクリックしてください。] トールするには、アドレフを入力するか[差略]をクリックしてください。	別のフォ	ルダーに	インス
フォルダー(E):			
C#TTOSSie)¥		参照(R)	L
	デ	ィスク領域	ŧ(D)
督促手続オンラインシステム 申立用プログラム を現在のユーザー用か、 インストールします:	またはす	べてのユー	ザー用に
○すべてのユーザー(E)			
●このユーザーのみ(M)			
< 戻る B) 次へ(N	)>	:=+>	セル

16「次へ」ボタンをクリックします。



①「はい」をクリックします。



18「閉じる」ボタンをクリックしてインストールを終了します。

雪促手続オンラインシステム 申1	江用プログラム		-	- ×
インストールが完了しまし	<i>オ</i> こ。			Ę
督促手続オンラインシステム 申立	2用プログラム は正	しくインストールさ	れました	0
終了するには、[閉じる]をクリックし	してください。			
Windows Update で、NET Framew	iork の <u>重</u> 要な更新i	があるかどうかをも	翻込て	ださい。
				1
	< 戻る(B)	開じる(C		キャンセル

### 3.2 インストールの確認

① 画面左下のWindowsキーを右クリックし、アプリと機能をクリックします。



② アプリと機能から「督促手続オンラインシステム 申立用プログラム」が表示されている ことを確認します。

設定の検索	Microsoft Corporation	2020/02/26
עליד	音促手続オンラインシステム 申立 1.0.0	:用プログラム 1.03 MB 2020/04/13
臣 アプリと機能		更 アンインストール
ら 既定のアプリ		
皿 オフライン マップ	Carles Constant	2020/03/13
ロ Web サイト用のアプリ	付箋 Microsoft Corporation	16.0 KB 2020/03/18
ロコ ビデオの再生	「 同い合わせ Microsoft Composition	16.0 KB
F 29-1797	microsoft Corporation	2020/04/03
	関連設定	
	プログラムと模倣	

### 4 申立用プログラムのアンインストールの手順

次の手順で申立用プログラムのアンインストールを行います。旧督促手続オンラインシステム の利用者のみが行う手順です。各手順の詳細について説明します。なお,一連の手順は管理者権 限を持つユーザで実施する必要があります。

(1) 旧申立用プログラム (V4) のアンインストールの手順

以下の手順はWindows10での手順となります。Windowsのバージョンの違いにより操作方法が異なる場合があります。

① 画面左下のWindowsキーを右クリックし、アプリと機能をクリックします。



② 「督促手続オンラインシステム 申立用プログラム」をクリックした後、「アンインストール」をクリックします。



③ 「アンインストール」ボタンをクリックします。

このアプリとその関連情報 <u>/</u> れます。	がアンインストールさ
	アンインストール

④ 「はい」ボタンをクリックします。



⑤ 「OK」ボタンをクリックします。

E	管促手続オンラインシステム - InstallShield Wizard - ○ × セットアラブの準備
5.	InstallShield Wizard がセットアップの準備を行っているため、しばらくお待ちくださ い。
	督促手術オンラインシュテム、mtrokTwoThtokTwoT如理手順な示す。InstallShield Woved の準備をしています。 しばられ行わっての時の確認 ×
ξ	道沢したアブリウ-ウョン、ちよびすべての機能を完全に削除しますか?
100	ок <b>+</b> +у2№
١	
r	InstalShield

⑥ 「完了」ボタンをクリックします。

195ム セットアップ 着堂手装オンラインウステム 中立用プリプラム アンインストール完了 留理手後オンラインシステム 申立用プログラムのアンインストールが完了し ました。
< 戻る(B) <b>売了</b> キャンセル

⑦ アプリと機能の画面から、「督促手続オンラインシステム 申立用プログラム」がなくなっていることを確認してください。

(2)申立用プログラム(V5)のアンインストールの手順(Windows10の場合)
 ① 画面左下のWindowsキーを右クリックし,アプリと機能をクリックします。



② 「督促手続オンラインシステム 申立用プログラム」をクリックした後、「アンインストール」をクリックします。



③ 「アンインストール」ボタンをクリックします。

このアプリとその関連情報 <u>が</u> れます。	がアンインストールさ
	アンインストール

④ 「はい」ボタンをクリックします。

ユーザー アカウント制御 ×		
この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を		
加えることを計可しますか?		
C:¥WINDOWS¥Installer¥43475c04.msi		
発行元 不明		
JANNA COSTER Y FOR LEVEL		
評細を表示		
はい いいえ		

- ⑤ アプリと機能の画面から、「督促手続オンラインシステム 申立用プログラム」がなくなっていることを確認してください。
- (3) 申立用プログラム (V5) のアンインストールの手順 (Windows11の場合)
  - ① 画面左下のWindowsキーを右クリックし、インストールされているアプリをクリックします。



② 「督促手続オンラインシステム 申立用プログラム」をクリックした後、「アンインストール」をクリックします。

静定		-	٥
•	アプリ > インストールされているアプリ		
	7万の検索 Q	ŧ	88 🖽
段定の検索 ☆ ホーム	Q 〒 フィルクー: すべてのドライブ > 14 並べ替え: イソストール日付 > 46 個のアフリが見つかりました		
<ul> <li>システム</li> <li>Bluetooth とデバイス</li> </ul>	■ 督促手続オンライソシステム 申立用プログラム 5.1.0   Sopreme Court of Japan   2024/12/09	2.62 MB	
<ul> <li>ネットワークとインターネット</li> <li>個人用設定</li> </ul>	Microsoft Edge     1310.2903.86   Microsoft Corporation   2034/12/06	更 ノインストール	
2 アプリ アカウント	Microsoft 365 Apps for enterprise - ja-jp 16.0.18227.20152   Microsoft Corporation   2024/12/07		
<ul> <li>時刻と言語</li> <li>ゲーム</li> </ul>	Microsoft Corporation   2034/12/07	16.0 KB	
アクセンビリティ アクセンビリティ フライバイートセキンリティ	<ul> <li>Spotify - 音楽とボッドキャスト Spotify A8   2004/12/06</li> </ul>	324 M8	
Windows Update	大王研 Account Corporation   2024/12/06	56.7 KB	
	Xbox Microsoft Corporation   2024/12/05	108 KB	
	メディアプレーヤー Microsoft Corporation   2034/12/05	16.0 KB	
	映画 & アレビ Microsoft Corporation   2024/12/05	16.0 KB	
	Microsoft OneDrive	204 840	

③ 「アンインストール」ボタンをクリックします。

このアプリとその関: す。	連情報がアンインストールされま
	アンインストール
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

④ 「はい」ボタンをクリックします。

ユ-ザ- アカウント制御 この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加 えることを許可しますか?
C:¥WINDOWS¥Installer¥84a26f11.msi 発行元: 不明 ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ 詳細を表示

⑤ インストールされているアプリの画面から,「督促手続オンラインシステム 申立用プログ ラム」がなくなっていることを確認してください。

### 5 特記事項

### 5.1 ご利用上の注意点

(1)「戻る」ボタンの使用について

ブラウザではアドレスバー上に「戻る」「進む」ボタンが配置されていますが,督促手続オン ラインシステムでは,このボタンを使用せず画面上部の「戻る」ボタンを使用してください。



(2) ポップアップブロックについて

本システムではポップアップ画面を使用している箇所があります。ポップアップがブロックさ れた場合は、以下の手順にしたがって設定を確認してください。(以下は、IE11の手順例)

①ブラウザを起動して、メニューから「ツール」-「インターネットオプション」を選択します。

②「プライバシー」タブをクリックした後、「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを確認し、「設定」ボタンをクリックします。

インターネット オプション	? ×
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳	細設定
サイト(S) 計	細設定(V)
位置情報	
□ Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許可 サイ	トのクリア(C)
<u>ポップ</u> アップ ブロック	
パップアップブロックを有効にする(B)	設定(E)
InPrivate	
✓ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール パーと拡張機能を無効にする(	Ŋ
OK キャンセル	適用(A)

③ブロックレベルが「中」となっていることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。

ポップアップブロックの設定	×
例外 現在ボッブアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加	することにより、特
定の Web サイトのポップアップを許可できます。	
許可する Web サイトのアドレス(W):	
	追加(A)
許可されたサイト(S):	
	削除(R)
	すべて削除(E)
通知とブロック レベル:	
✓ ポップアップのブロック時に音を鳴らす(P)	
✓ポップアップのブロック時に通知バーを表示する(N)	
ブロック レベル(B):	
中:ほとんどの自動ポップアップをブロックする	~
<u>ポップアップ ブロックの詳細</u>	閉じる(C)

(3) 字形について

一部の文字において表示される字形が異なることがあります。表示が異なる文字については「J IS漢字コード表の改正について-168字の例示字形を変更-」

(https://www.e-gov.go.jp/doc/pdf/040220kanjicode.pdf) をご覧ください。

(4)メニューバーについてメニューバーが表示されていない場合は、「Alt」キーを押すとメニューバーが表示されます。

		$\times$
Chttps://www.toku-on.courts.go.jp/GA0102_01.html	6	êf 🙂
		^
請求の趣旨及び原因		
請求の趣旨		
1(1)金 270,000円 (下記請求の原因2の残元金の一部)		
<ul><li>(2)金 9,000円 (下記請求の原因2の残利息・損害金の一部)</li></ul>		
2 上記1(1)の金額に対する平成27年1月1日から完済まで年14.6%の割合による遅 延損害金		
3 金 3,410円 (申立手続費用)		
請求の原因		
1(1)契約の日 平成25年10月10日		
(2)契約の内容 債務者 督オン 太郎 に対する貸金契約		
利 息 利率 年5% 遅研増実会 利率 年1/1 6%		
2		~
2	<b>a</b> 100	% 👻:
Alt キー押下		
② 督促手続オンラインシステム│貸金型 - Internet Explorer		×
https://www.toku-on.courts.go.jp/GA0102_01.html     「     「「「「「「「「「「」」」」」     「「」」     「」     「「」」     「」     「「」」     「     「」     「     「」     「     「」     「     「     「」     「	} ☆	iji 🙂
ノア1ル(F)		•
請求の趣旨及び原因		
請求の趣旨		
1(1)金 270,000円 (下記請求の原因2の残元金の一部)		
<ul><li>(2)金 9,000円 (下記請求の原因2の残利息・損害金の一部)</li></ul>		
2 上記1(1)の金額に対する平成27年1月1日から完済まで年14.6%の割合による遅 延損害金		
3 金 3,410円 (申立手続費用)		
請求の原因		
1(1)契約の日 平成25年10月10日		
(2) 契約の内容 債務者 督オン 太郎 に対する貸金契約		
利 息 利率 年5% 遅~~~		
		*

### 5.2 個人番号カードの利用について

#### (1)利用準備ついて

個人番号カードをご利用される場合には、カードを正常に読み取れることをあらかじめご確認 ください。なお、個人番号カードを利用するためには、ICカードリーダライタの接続や、公的個 人認証サービス利用者クライアントソフトのインストールが必要です。詳しい手順については、 公的個人認証サービスポータルサイトの「サービスの利用について」(http://www.jpki.go.jp/)をご 覧ください。

(2) 利用者クライアントソフトのバージョンについて

個人番号カードを使用して申立てを行う場合は、利用者クライアントソフト Ver.3.3 を使用してください。利用者クライアントソフトは公的個人認証サービスポータルサイト (http://www.jpki.go.jp/)からダウンロードできます(令和2年4月1日現在「Ver.3.3」が最新 です。)

#### 5.3 法人認証カードの利用について

法人認証カードのセットアップの際には、「電子入札対応システム」をインストールしないようにしてください。具体的には、以下のアプリケーションのうち、(1)と(2)のみをインストールするようにしてください。

- (1) IC カードリーダドライバ (インストールします)
- (2) IC カードマネージャ (インストールします)
- (3) 電子入札対応システム (インストールしません)
- (4) Java 実行環境 (インストールしません)

セットアップの完了後,法人認証カードを正常に読み取れることを確認してから,申立用プ ログラムをインストールしてください。

法人認証カードの詳しいインストール手順については,法人認証カードに同梱のインストー ル手順書をご覧ください。また,法人認証カードに関する不明点につきましては販売元にお問 い合わせください。

#### 5.4 プロキシの利用について

督促手続オンラインシステムをプロキシ環境で利用する場合には、通常のブラウザの設定に 加えて、設定ファイルの内容を変更する必要があります。具体的な手順を以下に示します。な お、ここでプロキシとは HTTP/HTTPS プロキシのことを指します。LDAP プロキシについては 督促手続オンラインシステムではサポートしておりません(詳細については「5.5 LDAPにつ いて」をご覧ください)。

#### ◆基本設定

ブラウザに対してプロキシの設定を行います。

- ブラウザのメニューから「ツール」-「インターネットオプション」を選択します。
   「インターネットオプション」画面が開きます。
- ②「接続」タブをクリックして、「LANの接続」ボタンをクリックします。「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」画面が開きます。
- ③「プロキシ サーバー」の欄にプロキシの情報を記述します。

ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定 2 🗙
自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による 設定事項を翻続するには、自動構成を使用不可にしてくたてい。 「 設定を自動的に検出する(A) 「 自動構成スクリプトを使用する(S) アドレス(S)
- ブロキシ サーバー ↓ LANにプロキシ サーバーを使用する にれらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
アドレス(生): 「92166.0.20 ポート(士): [8080 単純酸化(生).」
OK         キャンセル

◆追加設定

官職証明書の検証を正常に行うため、次の作業を行います。

①ブラウザが起動している場合には終了させます。

②テキストエディタ(メモ帳等)で次の設定ファイルを開きます。

#### C:¥ttossigj¥bin¥ttossigj.exe.config

③次の項目に対してプロキシに必要な情報を記述して保存します。

USEPROXY(1を設定します。) PROXYUSERID (ユーザ ID を設定します。 ※1) PROXYPASSWORD(パスワードを設定します ※1) ※1:認証情報が必要な場合のみ,設定します。

ttossigj.exe.config (抜粋) <appSettings> <add key="LOG" value="0" /> <add key="USEPROXY" value="1" /> <add key="USEPROXY" value="USERID" /> <add key="PROXYUSERID" value="USERID" /> <add key="PROXYPASSWORD" value="PASSWORD" /> </appSettings> //スワードを設定します。

#### 5.5 LDAP について

企業のネットワーク環境をご利用の場合や、利用制限の厳しいプロバイダをご利用の場合に は、インターネットを介した LDAP 通信は許可されていないことがあります。政府認証基盤を 利用する他のシステム(電子入札システム等)においては、主に以下のいずれかの解決策が取 られているようです。

- ・別のインターネット回線を用意する。
- ・特定の端末からの LDAP 通信を認めるようファイアウォールの設定を変更する。

督促手続オンラインシステムを利用するためには、上記のような対応を行い、LDAP 通信を 行える環境を整える必要があります。LDAP 通信を行うことができないと、ダウンロードした 処分書に添付されている書記官の電子証明書の妥当性を検証することができません。

なお、政府認証基盤が準拠している LDAP の標準仕様(RFC2251)においては、LDAP プロ キシによる LDAP 通信の仕様というものは定義されておりません。このため、督促手続オンラ インシステムでは LDAP プロキシをサポートしておりません。督促手続オンラインシステムと プロキシの関係について以下にイメージを示します。



#### 《LDAP 通信の確認方法について》

ご利用のネットワーク環境でLDAP 通信が正常に行えるかについては, ldapsearch というコマンドを利用して確認することができます。但し, ldapsearch は Windows の標準コマンドではないため, 適当な LDAP クライアントソフトウェアをインストールする必要があります。ここでは, Softerra 社の LDAP Browser という製品(以下,「LDAP Browser」と呼びます)を利用する方法を紹介します。

注意 LDAP Browser は督促手続オンラインシステムを利用するのに必要なソフト ウェアではありません。また,LDAP Browser をご利用の場合には,利用者 の責任においてご利用ください。

(1) LDAP Browser をダウンロードします。

- LDAP Browser のダウンロードページを表示します。
   (<u>http://www.ldapadministrator.com/download.htm</u>)
- ② 「32-bit English」の「DOWNLOAD」ボタンをクリックし、ダウンロードします。

(2) LDAP Browser をインストールします。

ダウンロードしたインストーラを実行します。基本的には「Next」ボタンを押していけば セットアップは完了します。

- ① Softerra LDAP Browser X.X Setup (Next ボタンを押下します)
- ② License Agreement (I accept the license agreement を選択して Next ボタンを押下します)
- ③ Readme Information (Next ボタンを押します)
- ④ Destination Folder (Next ボタンを押下します)
- ⑤ Select Installation Type (Typical を選択して Next ボタンを押下します)
- ⑥ Ready to Install (Install ボタンを押下します)
- ⑦ Softerra LDAP Browser X.X has been successfully installed (Finish ボタンを押下します)

(3)LDAP Browser を起動します。

① Windows の「スタート」メニューから当該製品を選択します。

(4)接続設定を行います。

- 起動時にメッセージが表示される場合があります(LDAP Browser の標準設定等)。右上の「×」をクリックしてください。
- ② [File]-[New]-[New Profile]を選択します。
   Profile Creation Wizard が表示されますので以下の情報を入力します。最後に「完了」ボタンを押下します。
  - Profile Name:gpki
  - Host:dir.gpki.go.jp
  - Port:389
  - Base DN:C=JP
  - ・User Authentication Information:「Anonymous user」を選択

(5)実行結果を確認します。

画面上に「O=Japanese Government」が表示されている場合は LDAP 通信に成功しています。 「Error」「Com Error」が表示されている場合は LDAP 通信に失敗しています。

### 督促手続オンラインシステム 環境設定手順書

2020年7月 第1版発行 2025年1月 第2版発行 2025年3月 第3版発行

発行者 最高裁判所事務総局民事局第一課

Copyright © 2020 Supreme Court of Japan All Rights Reserved. ※本書の全部又は一部を無断で複写,複製,転訳載することを禁じます